



OBCHODNÍ PODMÍNKY

PRO VYDÁNÍ A UŽÍVÁNÍ BENZINA TANKARTY EASY

(dále jen Obchodní podmínky) PLATNÉ OD 1. 2. 2021

1. Definice

Pro účely těchto Obchodních podmínek mají níže uvedené pojmy následující význam:

Pojem

„BENZINA“

„Ceník služeb“

„ČS“ nebo „čerpací stanice“

„Další limity“

„Distributor“

„Dobití kreditu“

„Dostupný zůstatek karty“

„Držitel karty“

„Duševní vlastnictví“

„Expirace“

„Karta“

„Maximální limit karty“

„Vrácení kreditu“

Definice významu

ORLEN Unipetrol RPA s.r.o., se sídlem Litvínov – Záluží 1, 436 70, IČO: 27597075, DIČ: CZ27597075, DIČ k DPH: CZ699000139, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 24430, zastoupená prostřednictvím ORLEN Unipetrol RPA s.r.o. - BENZINA, odštěpný závod, se sídlem Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4.

Aktuální ceník služeb dostupný na stránkách tankarta.cz.

Síť čerpacích stanic provozovaných BENZINOÚ a nájemci a franšizanty BENZINY, a to zejména pod značkami Benzina, Benzina Plus, Expres 24, Star a Orlen v České republice dle seznamu dostupného na stránkách tankarta.cz.

Transakční a jiné limity a omezení užívání karty a/nebo Zákaznického účtu v rozsahu a způsobem, jak je umožněno na Zákaznickém portále; může se jednat např. o (i) denní/týdenní/měsíční limit v Kč, (ii) nastavení produktů, které lze zaplatit kartou, (iii) nastavení ČS, na kterých lze platit kartou, (iv) nastavení limitu Zákaznického účtu.

Zaregistrovaný partner BENZINY. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pojem Distributor užívaný v těchto Obchodních podmínkách nezahrnuje BENZINU, nájemce či franšizanty BENZINY ani ČS jimi provozované.

Ekvivalent „Vkladu prostředků“ je míněno uhrazení kreditu (i) u pokladny čerpací stanice v hotovosti a/nebo platební kartou v maximální částce 50 000 Kč/karta/den/ČS nebo (ii) převodem z bankovního účtu pod přiděleným variabilním symbolem ze Zákaznického účtu.

Aktuální výše zůstatku Předplaceného kreditu nebo Limit karty – podle toho, která z hodnot je nižší.

Zákazník nebo osoba, které byla Zákazníkem karta předána a svěřena k dispozici a užívání.

Ochranné známky, označení původu, obchodní firmy a obchodní jména, doménová jména, loga, průmyslové vzory, užité vzory, autorská práva a jiná práva duševního a průmyslového vlastnictví, práva, která mohou existovat kdekoli, včetně know-how BENZINY.

Ukončení platnosti karty.

BENZINA TANKARTA EASY je platební karta s magnetickým proužkem na zadní straně, opatřená PIN kódem.

Maximální finanční limit karty stanovený BENZINOÚ, který Zákazník není oprávněn při transakcích uskutečňovaných kartou překročit.

Vrácení Předplaceného kreditu Zákazníkovi na jeho žádost.

Pojem

Definice významu

„Nepersonalizovaná karta“

Karta, na které není uvedeno jméno/obchodní firma, příp. adresa / sídlo Zákazníka a případný doplňující text.

„Neregistrovaná karta“

Karta, která není registrovaná, tj. Zákazník nemá zřízen Zákaznický účet a přístup do Zákaznického portálu.

„Objednávka“

Objednávka **BENZINA TANKARTA EASY** provedená prostřednictvím Zákaznického portálu.

„Personalizovaná karta“

Karta, na které je uvedeno jméno / obchodní firma, příp. adresa/sídlo Zákazníka a případný doplňující text.

„PIN kód“

Osobní identifikační číslo přiřazené každé jednotlivé kartě.

„PHM“

Pohonné hmoty.

„Předplacený kredit“

Souhrn finančních prostředků uhrazený (dobitý) Zákazníkem na kartu nebo do Zákaznického účtu, a to za účelem úhrady poplatků a ceny zboží nebo služeb poskytovaných **BENZINOU** a/nebo ČS, dle určení a uvážení Zákazníka.

„Registrační formulář“

Formulář **BENZINY** pro objednání registrované karty nebo pro zaregistrování dosud neregistrované karty, dostupný na stránkách **tankarta.cz**.

„Registrovaná karta“

Karta, která je registrovaná, tj. byla objednána prostřednictvím Registračního formuláře nebo přímo prostřednictvím Zákaznického účtu nebo byla dodatečně zaregistrována prostřednictvím Registračního formuláře nebo přímo na Zákaznickém portále po koupi karty na ČS nebo po jejím získání od Distributora. Registrovaná karta je propojena se Zákaznickým účtem a její zaregistrování je možné výhradně s použitím Registračního kódu.

„Registrační kód“

Jedinečný bezpečnostní kód karty, který slouží k zaregistrování držitele karty do Zákaznického portálu.

„Seznam ČS akceptujících kartu“

Aktuální seznam čerpacích stanic akceptujících kartu, který je k dispozici na stránkách **tankarta.cz**, na Zákaznickém portále nebo jej **BENZINA** poskytne Zákazníkovi na vyžádání.

„Smlouva“

Smlouva o vydání a užívání **BENZINA TANKARTY EASY**.

„Vlastní limit karty“

Finanční limit registrované karty nastavený Zákazníkem v rámci Zákaznického účtu v libovolné výši až do výše Maximálního limitu karty.

„Vlastník karty“

Vlastníkem karty je **BENZINA**.

„benzina.cz“

Oficiální webové stránky **BENZINY**, poskytující další informace o **BENZINĚ**, jejich službách, zboží, produktech atd.

„tankarta.cz“

Oficiální webové stránky **BENZINA TANKARET** poskytující informace o **BENZINA TANKARTÁCH**, umožňující objednání a registraci karet, přístup do Zákaznického portálu atd.

„Zákaznický portál“

Zákaznický portál **BENZINY** dostupný výhradně registrovaným Zákazníkům na stránkách **tankarta.cz**.

„Zákaznický účet“

Účet Zákazníka, který může být (i) neregistrovaný (anonymní), (ii) registrovaný – s přístupem Zákazníka do Zákaznického portálu.

„Zákazník“

Osoba, která (i) pořídila kartu na ČS, tj. na ČS uhradila poplatek za její vydání a umožnění užívání, (ii) prostřednictvím Registračního formuláře vyplnila a odeslala Objednávku a uhradila poplatek za vydání a umožnění užívání karty, (iii) převzala kartu od Distributora a uskutečnila prostřednictvím karty první transakci.

2. Předmět Obchodních podmínek

BENZINA na základě Smlouvy uzavřené dle článku 4 (Uzavření smlouvy) těchto Obchodních podmínek vydá Zákazníkovi kartu a umožní mu nákup PHM a předem definovaného sortimentu zboží a služeb v síti ČS. Aktuální Seznam ČS akceptujících kartu je k dispozici na stránkách tankarta.cz, na Zákaznickém portále nebo jej **BENZINA** poskytne Zákazníkovi na vyžádání. Základní informace o nastavení povolených skupin zboží a služeb, které lze platit kartou, jsou uvedeny v Příloze č. 2 těchto Obchodních podmínek; podrobnější informace jsou k dispozici na stránkách tankarta.cz nebo je **BENZINA** nebo ČS poskytne na vyžádání. Obsah a rozsah Seznamu ČS akceptujících kartu a informací o zboží a službách je **BENZINA** oprávněna měnit způsobem dle článku 23 (Platnost Obchodních podmínek) těchto Obchodních podmínek. Tyto Obchodní podmínky upravují vydání a používání karty a pravidla s tím souvisejících služeb poskytovaných Zákazníkům, kterými mohou být spotřebitelé i podnikatelé. Karta je určena především pro potřeby maloobchodníků.

3. Charakteristika karty

Karta je platební karta s magnetickým proužkem na zadní straně. Na kartě je uvedeno číslo karty a datum platnosti (expirace) karty. V případě personalizované karty je na kartě uvedena též identifikace Zákazníka (jméno a příjmení, popř. obchodní firma) a může být rovněž uveden vlastní text. Karta je vlastnictvím **BENZINY**; vydáním karty **BENZINA** Zákazníkovi umožní využívat služby a výhody specifikované v těchto Obchodních podmínkách. Zákazník je povinen v případě zrušení karty nebo na žádost **BENZINY** kartu bezodkladně zničit nebo vrátit. Karta je předplacenou kartou, na kterou si Zákazník předplácí Předplacený kredit, bez depozitu či možnosti dluhu Zákazníka. Zákazník není povinen mít na kartě Předplacený kredit. Kartou lze platit pouze do výše Předplaceného kreditu.

Karta je vždy chráněna PIN kódem. Zákazník chrání svou identitu a data na kartě prostřednictvím PIN kódu. Při každé platbě kartou (nákupu) je nutné zadat PIN kód správně. Po třech neplatných pokusech zadání PIN kódu je karta dočasně zablokována.

Neregistrovaná Karta je Zákazníkovi vždy předána v obalu, jehož součástí je vlastní karta a příbalová informace, jejíž součástí je PIN kód a Registrační kód. Registrovaná karta je Zákazníkovi zaslána v případě objednání karty prostřednictvím Registračního formuláře na stránkách tankarta.cz nebo prostřednictvím Zákaznického portálu a zároveň v samostatné zásilce (odděleně od karty) je zaslán Zákazníkovi PIN kód. V případě obnovy či personalizace karty ve smyslu článku 7 (Vydání nových karet na základě Objednávky, obnova, personalizace karet) těchto Obchodních podmínek Zákazník obdrží pouze novou kartu, přičemž PIN se nemění. PIN kód je nezbytný pro provedení transakce – nákupu. Zákazník jej musí vždy zadat do terminálu k dokončení transakce – nákupu. Pro transakci – Dobití kreditu není PIN kód vyžadován.

Registrační kód je nezbytný k některým dispozičním úkonům s kartou (např. lze jeho prostřednictvím zaregistrovat neregistrovanou kartu, popř. požádat o její obnovení (viz níže)). Zákazník je povinen uchovat Registrační kód po celou dobu trvání smluvního vztahu a platnosti karty nebo do okamžiku zaregistrování

karty. V případě ztráty Registračního kódu nelze tento kód znovu získat. V případě zapomenutí PIN kódu lze o nový PIN kód požádat pouze u registrované karty.

Kartu může Zákazník užívat jako neregistrovanou nebo ji může zaregistrovat prostřednictvím Registračního formuláře. Je-li karta registrovaná, může Zákazník využívat některých dalších služeb a výhod, blíže specifikovaných na stránkách tankarta.cz. Registrovanou kartu Zákazník získá (i) jejím zaregistrováním (dosud neregistrované karty) prostřednictvím Registračního formuláře s tím, že je mu následně zřízen přístup do Zákaznického účtu, (ii) jejím zaregistrováním – přiřazením (dosud neregistrované karty) na Zákaznickém portále, má-li již Zákaznický účet, anebo (iii) objednávkou registrované karty na základě Objednávky učiněné prostřednictvím Registračního formuláře nebo přímo na Zákaznickém portále, pokud Zákazník již Zákaznický účet má vytvořen. Při registraci karty je Zákazník povinen zadat číslo karty a Registrační kód. Údaje uvedené Zákazníkem při registraci **BENZINA** nevaliduje a tyto jsou použity v přesné podobě tak, jak je Zákazník uvedl. Zákazník odpovídá za správnost údajů uvedených při registraci. Zákazník bere na vědomí, že chybně zadané údaje mohou vést k nemožnosti jeho identifikace **BENZINO** a k omezením s tím spojeným, například ke znemožnění obnovy karty při její ztrátě.

Neregistrovaná karta je vždy nepersonalizovaná. Neregistrovaná a nepersonalizovaná karta je distribuována výhradně prodejem v dárkovém balení na ČS nebo prostřednictvím Distributora. Nepersonalizovanou kartu může Zákazník dobrovolně registrovat. Nepersonalizovanou kartu lze na žádost Zákazníka po její registraci na Zákaznickém portále dodatečně vyměnit za personalizovanou. Tato služba je zpoplatněna dle Ceníku služeb. Personalizovanou kartu nelze dodatečně učinit nepersonalizovanou ani ji převést (personalizovat) na jiného Zákazníka. Karta objednaná Zákazníkem prostřednictvím Registračního formuláře je vždy registrovaná. Zákazník může užívat více karet k jednomu Zákaznickému účtu zároveň. Při ztrátě či zneužití neregistrované karty nese veškerou odpovědnost Zákazník, neboť **BENZINA** nemůže ověřit totožnost toho, kdo tuto neregistrovanou kartu užívá. Zákazník je v takovém případě povinen důsledně postupovat dle těchto obchodních podmínek, zejména dle článku 7 (Vydání nových karet na základě Objednávky, obnova, personalizace karet) a 14 (Blokace karet).

Karta se aktivuje (i) prvním dobitím Předplaceného kreditu Zákazníkem nebo Distributorem nebo (ii) potvrzením Zákazníka o doručení karty na Zákaznickém portále.

Nastavení registrované karty si může Zákazník upravovat prostřednictvím Zákaznického portálu, a to v rozsahu umožněném Zákaznickým portálem a těmito Obchodními podmínkami. O změnu nastavení karet může Zákazník požádat Zákaznické centrum **BENZINY** formou zaslání e-mailové žádosti na kontakt uvedený na stránkách tankarta.cz nebo na Zákaznickém portále. Vydání karty, její výroba či obnovení, Dobití kreditu na Zákaznickém portále a další služby jsou zpoplatněny dle Ceníku služeb.

4. Uzavření smlouvy

Zákazník je oprávněn požádat **BENZINU** o uzavření Smlouvy. Kartu lze získat uhrazením poplatku za vydání a umožnění užívání karty na ČS, od Distributora nebo objednáním karty v Registračním formuláři nebo na Zákaznickém portále, kde Zákazník vyplní a závazně potvrdí formulář Objednávky. Zákazník má možnost vyplněním Objednávky prostřednictvím Zákaznického portálu požádat o vydání karty či hromadně více karet, maximálně však deseti karet v jedné Objednávce. Objednávku může Zákazník učinit opakovaně. Zákazník v Objednávce vyplní požadované údaje a požadovaný počet karet. Poplatek za vydání a umožnění užívání karty je stanoven v Ceníku služeb a/nebo na ČS k okamžiku úhrady uvedeného poplatku a/nebo potvrzení Objednávky. Okamžikem (i) uhrazení poplatku za vydání a umožnění užívání karty na ČS, (ii) prvním užitím karty po jejím převzetí od Distributora (tj. prvním Dobitím kreditu nebo uskutečněním první transakce) nebo (iii) zasláním přístupových údajů do Zákaznického portálu ze strany **BENZINY** (následuje po úhradě poplatku za vydání a umožnění užívání karty) je uzavřena Smlouva na dobu trvání platnosti karty (popř. na dobu trvání platnosti obnovené karty v souladu s těmito Obchodními podmínkami). Uhrazením poplatku za vydání a umožnění užívání karty, závazným odesláním Objednávky a/nebo prvním užitím karty po jejím převzetí od Distributora (a v rozsahu týkajícím se faktického držení a dispozice s kartou již převzetím karty od Distributora) Zákazník bezpodmínečně a v plném rozsahu souhlasí s těmito Obchodními podmínkami a přijímá je. **BENZINA** vystaví Zákazníkovi kartu dle údajů v Objednávce nebo mu ji předá v dárkovém balení na ČS.

Pro uzavírání Smlouvy je vyloučeno použití § 1740, odst. 3 a § 1751, odst. 2 občanského zákoníku, které stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran.

5. Karta získaná od Distributora

Zákazník může kartu získat od Distributora, který disponuje kartami na základě smluvního vztahu s **BENZINOU**. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pojem Distributor užívaný v těchto Obchodních podmínkách nezahrnuje **BENZINU**, nájemce či franšizanty **BENZINY** ani ČS jimi provozované. Distributor je oprávněn zejména (i) dobýt Předplacený kredit na distributorském portále a (ii) distribuovat (umožnit užívání) karty s Předplaceným kreditem Zákazníkům dle vlastního uvážení. Po předání karty Distributorem je Zákazník oprávněn s kartou nakládat dle svého uvážení v souladu s těmito Obchodními podmínkami, zejména (i) kartu užívat k platbám na ČS, (ii) registrovat kartu, (iii) personalizovat kartu apod.

6. Zákaznický portál, Zákaznický účet, registrace karty

Zákaznický účet slouží k evidenci a sledování transakcí jedné nebo více karet. Přístup k Zákaznickému účtu mají výhradně držitelé registrované karty, a to prostřednictvím Zákaznického portálu. Prostřednictvím Zákaznického portálu lze registrovat také dříve či později zakoupené neregistrované karty a sloučit je do jednoho Zákaznického účtu. V rámci Zákaznického účtu lze zejména (i) zjistit platební údaje k Dobití kreditu, (ii) převádět Předplacený kredit z karty na Zákaznický účet a naopak (převod Předplaceného kreditu

přímo z karty na kartu v rámci Zákaznického účtu možný není), (iii) měnit údaje zadané při registraci Zákazníka, (iv) požádat o Vrácení kreditu, (v) sledovat poplatky za služby a užívání karty a/nebo všech karet v Zákaznickém účtu a užívat dalších souvisejících služeb. **BENZINA** může Zákazníka informovat o kartách a s nimi souvisejících službách prostřednictvím e-mailových zpráv (tzv. alertů), a to na konkrétní e-mail zadaný Zákazníkem pro tento účel. Poplatky za služby poskytované v rámci Zákaznického účtu nebo Zákaznického portálu jako celku lze hradit přímo z Předplaceného kreditu Zákaznického účtu. Při převádění Předplaceného kreditu mezi kartami a Zákaznickým účtem nedochází k vydání žádného dokladu.

Zákaznický portál je přístupný výhradně pro registrované Zákazníky na stránkách tankarta.cz. Pro získání přístupu se Zákazník, který zamýšlí získat registrovanou kartu, registruje prostřednictvím Registračního formuláře, kde vyplní objednávku karty spolu s údaji požadovanými v Registračním formuláři, zejména jméno, příjmení, své kontaktní údaje a počet požadovaných karet. Na základě potvrzení Registračního formuláře obdrží Zákazník e-mail na jím uvedenou e-mailovou adresu, jehož obsahem bude výzva k uhrazení poplatku za vydání a umožnění užívání karty/karet spolu s variabilním symbolem, který je Zákazník povinen při platbě bankovním převodem do detailů platby uvést. Po přijetí úhrady tohoto poplatku od Zákazníka zašle **BENZINA** Zákazníkovi přístupové údaje do Zákaznického portálu a vystaví a na adresu uvedenou v Registračním formuláři zašle požadované karty. Zákazník, který již má neregistrovanou kartu, získá přístup do Zákaznického portálu tím, že vyplní Registrační formulář (včetně čísla karty a Registračního kódu). Po provedení registrace obdrží Zákazník od **BENZINY** e-mail s přístupovými údaji do Zákaznického portálu.

Zákazník, který již získal přístup do Zákaznického portálu, může objednávat další karty přímo na Zákaznickém portále nebo může pořídit neregistrovanou kartu na ČS a následně ji na Zákaznickém portále zaregistrovat. Registraci karty na Zákaznickém portále nelze dodatečně zrušit (aniž by byla zrušena karta) ani kartu nelze dodatečně přeregistrovat na jiného Zákazníka. Zákaznický portál umožňuje Zákazníkům úpravy některých vlastností aktivních karet (limity, údaje Zákazníka, blokace a deblokace) s okamžitou platností. Zákaznický portál umožňuje zejména (i) náhled na užívání karty, (ii) objednání nové karty vyplněním Objednávky, (iii) obnovení karty při její ztrátě či poškození, (iv) změnu nastavení limitů a povolených skupin zboží, (v) objednání výměny nepersonalizovaných karet za personalizované a jejich „převydání“ atd. Specifikace služeb a výše poplatků za ně jsou stanoveny v Ceníku služeb, který je společně s aktualizovanými Obchodními podmínkami a dalšími informacemi relevantními pro Zákazníky umístěn na Zákaznickém portále.

Zákazník je povinen při prvním přístupu na Zákaznický portál změnit svoje přednastavené heslo. Zákazník je povinen uchovávat přístupové údaje k zákaznickému účtu v tajnosti a zabezpečit svůj Zákaznický účet před zneužitím třetími osobami. Riziko zneužití přístupových práv nese Zákazník. Zákazník nese odpovědnost za úkony provedené z jeho Zákaznického účtu.

Zákazník, v rámci jehož Zákaznického účtu byla karta registrována, je administrativním správcem Zákaznického účtu a zároveň i účtu zaregistrovaných karet. Zákazník odpovídá za (i) nakládání s přístupovými údaji k Zákaznickému účtu, (ii) užívání Zákaznického

úctu dalšími osobami, jež užívají karty a byl jim vytvořen (popř. jakkoli jinak umožněn) přístup do Zákaznického účtu, (iii) správu karet v Zákaznickém účtu, (iv) řádné užívání karet, stejně jako (v) užívání služeb souvisejících s kartami.

Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že **BENZINA** je oprávněna provádět údržbu, preventivní kroky, opravy a další opatření na Zákaznickém portále a za tímto účelem dočasně přerušit jeho fungování.

V okamžiku expirace poslední z registrovaných karet přiřazených k Zákaznickému účtu je **BENZINA** oprávněna zablokovat přístup k Zákaznickému účtu. V případě, že Zákazník ztratí nebo zapomene přihlašovací údaje k Zákaznickému portálu, musí požádat o obnovení přístupových údajů prostřednictvím úvodní stránky Registračního portálu – Formulář – Žádost o znovuzaslání přístupových údajů. Ty budou následně zaslány **BENZINOU** na Zákazníkem přednastavenou e-mailovou adresu. **BENZINA** má právo v případě pochybností požádat o dodatečné ověření.

7. Vydání nových karet na základě Objednávky, obnova karet, personalizace karet

Při ztrátě, poškození nebo nefunkčnosti registrované karty lze kartu na žádost Zákazníka obnovit, a to výhradně prostřednictvím Zákaznického portálu. Obnovená karta má shodné vlastnosti s předchozí kartou včetně zachovaného PIN kódu, pokud jeho zachování nebylo explicitně vypnuto. Zákazník může rovněž požádat o převydání nepersonalizované karty jako personalizované, popř. požádat o znovuvydání PIN kódu a jeho zaslání. Poplatek za (i) vydání nové karty (či více karet) na základě Objednávky, (ii) obnovení karty či (iii) převydání karty, popř. dotisk a zaslání PIN kódu, bude automaticky uhrazen z Předplaceného kreditu karty nebo Zákaznického účtu dle Ceníku služeb. V případě nedostatečného Předplaceného kreditu nelze Objednávku realizovat. Je-li Objednávka nové karty či Objednávka jiné z výše specifikovaných služeb řádně ukončena a dojde-li k (i) uzavření Smlouvy, (ii) dokončení Objednávky obnovení karty nebo (iii) k převydání karty, vyrobí **BENZINA** požadovanou kartu či karty a tyto zašle Zákazníkovi poštou na adresu v České republice zadanou na Zákaznickém portále. Karty se zasílají odděleně od PIN kódů standardní poštovní zásilkou. Předplacený kredit na obnovené či nově personalizované kartě zůstává nedotčen.

Při poškození nebo nefunkčnosti neregistrované karty lze kartu na žádost Zákazníka obnovit pouze tehdy, pokud Zákazník (i) disponuje Registračním kódem karty a (ii) vrátí poškozenou nebo nefunkční kartu **BENZINĚ**. Zákazník zašle **BENZINĚ** poštou řádně vyplněnou žádost o obnovení karty, ve které je uveden Registrační kód, přičemž k žádosti přiloží poškozenou nebo nefunkční kartu. Formulář žádosti a adresa, na kterou se žádost zasílá, jsou uvedeny na stránkách tankarta.cz. Poplatek za obnovení karty Zákazník uhradí z Předplaceného kreditu karty dle Ceníku služeb. V případě nedostatečného Předplaceného kreditu musí Zákazník nejprve dobít kredit na požadovanou částku dle Ceníku služeb a teprve následně může být karta obnovena.

Vrácení kreditu z poškozené či nefunkční karty proběhne obdobně způsobem dle článku 12 (*Předplacený kredit, Dobití kreditu a Vrácení kreditu*) těchto obchodních podmínek. Po obdržení

řádně vyplněné žádosti o obnovení neregistrované karty vyrobí **BENZINA** požadovanou kartu a zašle ji Zákazníkovi poštou na adresu v České republice udanou v žádosti. Předplacený kredit na obnovené kartě zůstává nedotčen.

BENZINA je povinna vyřídit žádost o obnovu karty vždy nejpozději do dvou měsíců od žádosti Zákazníka.

Při ztrátě neregistrované karty nebo bezpečnostního kódu k neregistrované kartě není možné kartu obnovit a ani vrátit Předplacený kredit, neboť nelze splnit podmínky pro Vrácení kreditu ve smyslu článku 12 (*Předplacený kredit, Dobití kreditu a Vrácení kreditu*) těchto obchodních podmínek.

8. Duševní vlastnictví a zásady používání Zákaznického portálu

Duševní vlastnictví, jež bylo poskytnuto Zákazníkovi **BENZINOU** v souvislosti s plněním Smlouvy, zejména počítačový software, data předaná Zákazníkem **BENZINĚ**, obsah internetových stránek **BENZINA**, Zákaznického portálu, **BENZINA** Card System (BCS), jako je kódování, obrázky, odkazy a texty, zůstávají ve vlastnictví a náleží **BENZINĚ** nebo osobám oprávněným poskytnout **BENZINĚ** licenci. Zákazník je povinen zdržet se jakéhokoli jednání odporujícího právům a zájmům **BENZINOU** nebo poskytovatelů licence z Duševního vlastnictví.

Zákazník je povinen užívat Zákaznický portál v souladu s jeho účelem a zdržet se jakéhokoli užívání odporujícího právům a zájmům **BENZINOU** nebo jejích partnerů. Pořízení snímku obrazovky (tzv. printscreen) při užívání Zákaznického portálu není Zákazník oprávněn učinit bez předchozího souhlasu **BENZINOU**.

9. Slevy na PHM, další slevy a promoakce

Karta umožňuje Zákazníkovi nákup PHM na ČS se slevou (v případě samoobslužných ČS není sleva poskytnuta), je-li cena za PHM hrazena kartou (s výjimkou postupu dle článku 11 (Problémy při platbě kartou), odstavce 2 těchto Obchodních podmínek). Informace o výši slevy na PHM na konkrétních ČS je uvedena v Seznamu ČS akceptujících kartu a zároveň bude výše slevy zveřejněna na stránkách tankarta.cz. **BENZINA** je oprávněna výši této slevy jednostranně měnit.

BENZINA nebo vybrané ČS mohou Zákazníkovi dále poskytovat různé slevy a promoakce při platbě kartou. Slevy a promoakce je možné využít při platbě kartou i jinou metodou, je-li zároveň načten čárový kód karty, a to podle druhu slevy či promoakce. Ustanovení článku 10 (Platba kartou na ČS) těchto Obchodních podmínek není tímto článkem dotčeno. Produkty a služby nakupované prostřednictvím karty, na něž se vztahuje sleva či promoakce, specifikuje obsluha příslušné ČS na vyžádání, dále jsou uvedeny na internetových stránkách tankarta.cz nebo Zákaznickém portále. Ostatní zboží a služby budou účtovány v cenách platných v momentě nákupu na ČS.

10. Platba kartou na ČS

Zákazník provádí platbu zboží a služeb kartou v síti ČS za ceny platné v daném místě v momentě nákupu, a to přes čtecí zařízení (terminál). Transakce – nákup prostřednictvím karty nesmí přesáhnout Dostupný zůstatek karty. Přesáhne-li částka Dostupný zůstatek karty, nemůže zákazník platit kartou a je povinen zaplatit částku jiným způsobem (v hotovosti, jinou platební kartou akceptovanou na dané ČS atp.) nebo před uskutečněním platby zboží a služeb provést Dobití kreditu (v případě, že důvodem zamítnutí transakce je výše Předplaceného kreditu).

Zákazník je oprávněn dotázat se obsluhy **BENZINY** na vybraných ČS na stav Dostupného zůstatku karty. Karta se načte prostřednictvím čtecího zařízení (terminálu). Zákazník může požádat o tisk potvrzení o stavu Dostupného zůstatku karty.

11. Problémy při platbě kartou

Zákazník musí při každé platbě kartou – nákupu vložit kartu do čtecího zařízení (terminálu), potvrdit částku a zadat správný PIN kód, popř. zadat dodatečné údaje, pokud jsou požadovány. Za jejich správnost odpovídá Držitel karty. Pokud je karta zablokována z důvodu 3krát chybně zadaného PIN kódu, z důvodu překročení nastaveného limitu nebo jsou překročena nastavení karty, musí Zákazník použít k úhradě jinou platební kartu akceptovanou na dané ČS nebo hotovost.

V případě, že je při platbě kartou poškozený magnetický pruh karty, je možno kartu akceptovat prostřednictvím zadání čísla karty na terminálu. Dále se postupuje stejně jako v případě, že karta byla přečtena terminálem. V případě, že není funkční online spojení nebo je porucha terminálu, nelze transakci autorizovat a Zákazník je povinen zaplatit jiným způsobem. Zákazník bere na vědomí, že na konkrétní ČS může při problémech s platbou kartou dojít k dočasnému omezení uplatnění slev a promoakcí.

12. Předplacený kredit, Dobití kreditu, Vrácení kreditu a Expirace karty

Předplacený kredit lze uhradit (dobít) (i) u pokladny čerpací stanice, a to pouze v hotovosti a/nebo platební kartou v maximální částce 50 000 Kč/karta/den/ČS, (ii) převodem z účtu pod přiděleným variabilním symbolem Zákaznického účtu. Předplacený kredit lze v případě registrované karty dále převádět mezi registrovanými kartami a Zákaznickým účtem. Na dokladu o Dobití kreditu u pokladny čerpací stanice je Dobití kreditu označeno jako „Vklad prostředků“. Doklad o Dobití kreditu dle bodu (ii) obdrží Zákazník e-mailem nebo poštou za poplatek dle Ceníku služeb.

V případě, že Zákazník již nehodlá kartu využívat, lze na jeho žádost provést Vrácení kreditu. V případě registrované karty lze Předplacený kredit převést z karty na Zákaznický účet a odtud na jiné karty Zákazníka.

V případě, že Zákazník požaduje vrátit Předplacený kredit, musí vyplnit žádost o Vrácení kreditu prostřednictvím formuláře dostupného na Zákaznickém portále. Řádně vyplněný formulář žádosti Zákazník vytiskne, opatří úředně ověřeným podpisem a zašle na adresu **BENZINY** uvedenou pro tyto účely na stránkách

tankarta.cz. Úředně ověřené údaje se musejí shodovat s údaji uvedenými v Zákaznickém účtu nebo na Zákaznickém portále; v opačném případě není **BENZINA** povinna žádosti vyhovět žádosti o Návrat kreditu. Zákazník je povinen spolu s žádostí zaslat **BENZINĚ** příslušnou kartu/karty, kterou již nehodlá využívat. Po obdržení žádosti o Vrácení kreditu **BENZINA** uhradí zůstatek Předplaceného kreditu ve prospěch bankovního účtu Zákazníka uvedeného v Zákaznickém účtu. Vrácení kreditu není zpoplatněn. **BENZINA** je povinna provést Vrácení kreditu dle tohoto ustanovení nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení žádosti Zákazníka.

V případě neregistrované karty musí Zákazník vyplnit žádost o návrat kreditu prostřednictvím formuláře dostupného na stránkách **tankarta.cz**. Řádně vyplněný formulář žádosti Zákazník vytiskne, opatří úředně ověřeným podpisem a zašle na adresu **BENZINY** uvedenou pro tyto účely na stránkách **tankarta.cz**. Zákazník je povinen spolu s žádostí zaslat **BENZINĚ** příslušnou kartu/karty spolu s Registračním kódem, kterou/é již nehodlá využívat. Po obdržení žádosti o návrat kreditu **BENZINA** uhradí zůstatek Předplaceného kreditu ve prospěch bankovního účtu Zákazníka uvedeného ve formuláři žádosti o návrat kreditu. Vrácení kreditu není zpoplatněn. **BENZINA** je povinna provést Vrácení kreditu dle tohoto ustanovení nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení žádosti Zákazníka.

Uvedené podmínky Vrácení kreditu platí obdobně rovněž v případě, že karta expiruje v důsledku uplynutí doby její platnosti a nebude obnovena způsobem dle článku 17 (Platnost karty) těchto Obchodních podmínek nebo dojde jiným způsobem k zániku smluvního vztahu založeného Smlouvou.

13. Limity karty a Zákaznického účtu

Výše transakčních limitů karty je omezena Maximálním limitem karty, který je uveden v příloze č. 2 těchto Obchodních podmínek. **BENZINA** je oprávněna měnit výši Maximálního limitu karty dle Článku 0 (Platnost obchodních podmínek) těchto Obchodních podmínek. Zákazník je oprávněn nastavit si na Zákaznickém portále Vlastní limit karty pro jednotlivé registrované karty. Zákazník je dále oprávněn nastavit si Další limity v rozsahu a způsobem, jak je umožněno na Zákaznickém portále. Vlastní limit karty a Další limity je Zákazník oprávněn opakovaně měnit, přičemž účinnost každé takové změny je platná okamžikem jejího potvrzení Zákazníkem na Zákaznickém portále se zpožděním maximálně do pěti minut.

14. Bloky karet

Zákazník musí dbát na to, aby se karta a PIN kód nedostaly do neoprávněných rukou a tím nedošlo ke zneužití karty.

V případě ztráty karty může být karta zablokována na písemný požadavek Zákazníka, jeho kontaktní osoby nebo uživatele karty doručený do **BENZINY**, a to pouze v pracovní dny od 7.00 do 17.00 hod. na e-mail karty@benzina.cz. V době od 17.00 do 7.00 hod. a v mimopracovní dny může být karta zablokována na telefonický požadavek Zákazníka nebo jeho kontaktní osoby na tel. čísle hotline 844 323 966 nebo e-mailem na service@support.unicodesys.cz. V těchto případech je karta zablokována s účinností od 12.00 hod. následujícího pracovního dne po doručení žádosti o zablokování karty. Následně Zákazník potvrdí požadavek na bloky na výše

uvedený e-mail. Zákazník musí uvést číslo ztracené karty a své údaje. Služba je zpoplatněna dle Ceníku služeb. Zákazník rovněž může kartu zablokovat prostřednictvím Zákaznického portálu. V takovém případě je karta zablokována na ČS ihned se zpožděním maximálně do pěti minut. Tato služba není zpoplatněna.

15. Zásady používání karty

Karta musí být uložena tak, aby nedošlo k jejímu mechanickému či jinému poškození (např. zprohýbání nošením v zadní kapse kalhot), nesmí být vystavena vysokým teplotám (např. v létě za oknem automobilu), nesmí být v blízkosti elektromagnetického pole. Zákazník je povinen kartu chránit před ztrátou, krádeží a zneužitím. Zákazník je povinen používat kartu pouze v souladu s předmětem a účelem Smlouvy. Zákazník je povinen uchovávat Registrační kód odděleně od karty.

Zákazník je oprávněn předat a svěřit kartu k dispozici a užívání třetí osobě – Držiteli karty. Zákazník je povinen zabezpečit kartu před zneužitím třetími osobami včetně Držitelů karty a zajistit, aby Držitelé karty byli seznámeni s veškerými právy a povinnostmi s kartou souvisejícími, zejména s těmito Obchodními podmínkami, a aby byly ze strany Držitelů karty dodržovány. Riziko zneužití karty Držitelem karty nese Zákazník. Zákazník nese odpovědnost za úkony provedené Držitelem karty.

16. Záruční doba a reklamace

BENZINA neodpovídá za vyšší částky účtované provozovatelem nebo obsluhou ČS, jejíž správnost Zákazník potvrdil potvrzením částky transakce v terminálu a následným zadáním PIN kódu nebo tím, že transakci nereklamoval bez zbytečného odkladu po jejím provedení a převzetí účtenky. Podmínky pro reklamaci kvality PHM a ostatního zboží a služeb jsou uvedeny v reklamačním řádu, který je umístěn v místě prodeje, popř. na stránkách benzina.cz nebo na Zákaznickém portále.

17. Platnost karty

Karta je platná vždy do data uvedeného na kartě. Před uplynutím doby platnosti registrované karty bude (i) Zákazník v případě, že karta nebyla použita v posledních třech měsících, informován e-mailem, že karta bude expirovat, a zároveň bude Zákazník požádán o potvrzení, že chce kartu obnovit. V případě, že karta byla v posledních třech měsících použita, bude automaticky obnovena a zaslána Zákazníkovi. Pokud Zákazník nepotvrdí, že chce kartu obnovit, karta expiruje a nebude vydána obnovená karta. V případě, že Zákazník nepožaduje automatickou obnovu karty/karet, musí o této skutečnosti **BENZINU** informovat (e-mailem). Pokud Zákazník (i) potvrdí, že souhlasí s obnovou karty nebo (ii) neinformuje **BENZINU** o tom, že nepožaduje automatickou obnovu karty, bude vydána obnovená karta a Předplacený kredit na kartě, jejíž platnost skončila, bude automaticky převeden na obnovenou kartu (s výjimkou Vrácení kreditu v případech stanovených těmito Obchodními podmínkami). U obnovené karty zůstává v platnosti původní PIN kód. Obnovení karty je zpoplatněno podle Ceníku služeb a uhrazeno z Předplaceného kreditu. V případě, že Předplacený kredit nebude dostatečný, nebude karta obnovena; Vrácení kreditu se řídí článkem 12 (Předplacený kredit, Dobití kreditu a Vrácení kreditu) těchto obchodních podmínek.

Ustanovení tohoto článku není na újmu dřívějšímu ukončení platnosti karty (a tedy jejímu neobnovení) způsobem dle článku 12 (Předplacený kredit, Dobití kreditu a Návrat kreditu), odstavce 3 těchto Obchodních podmínek.

18. Změna a ukončení Smlouvy

Zákazník je povinen neprodleně písemně oznámit změnu jakéhokoli údaje uvedeného v Objednávce, v jeho Zákaznickém účtu nebo na Zákaznickém portále či jiného údaje důležitého pro plnění práv a povinností zákazníka či **BENZINY** ze Smlouvy. Údaje uvedené v Zákaznickém účtu nebo na Zákaznickém portále je Zákazník povinen aktualizovat bez zbytečného odkladu po jejich změně. Pokud tak neučiní, veškeré náklady spojené se vzniklými problémy (např. opravu daňových dokladů, nesprávné doručení zásilky apod.) hradí Zákazník. Obě smluvní strany mají právo vypovědět uzavřenou Smlouvu bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou tři měsíce, která počíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpověď musí být zaslána v písemné formě dopisem, popř. může být zaslána na e-mailovou adresu; pro vyloučení pochybností se sjednává, že i v takovém případě je zachována písemná forma.

Zákazník bere na vědomí, že není-li kartou zapláceno zboží nebo služba do dvou let od posledního Dobití kreditu nebo od poslední transakce kartou, dochází k zániku smluvního vztahu ze Smlouvy a k expiraci karty, a to uplynutím lhůty nebo uvedené skutečnosti, která nastane později.

V případě, že Smlouva byla uzavřena objednávkou karty na Zákaznickém portále, je Zákazník, který je spotřebitelem, oprávněn odstoupit od Smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů, která počíná běžet převzetím karty. V případě takového odstoupení Zákazníka se Smlouva od počátku ruší. Formulář pro odstoupení od Smlouvy je k dispozici na stránkách tankarta.cz. Odstoupí-li Zákazník, který je spotřebitelem, od Smlouvy, zašle nebo předá **BENZINĚ** bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od Smlouvy, kartu a PIN včetně průvodních dopisů. Kartu je možné vrátit v sídle **BENZINY**. Odstoupí-li Zákazník, který je spotřebitelem od Smlouvy, vrátí mu **BENZINA** bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od Smlouvy, cenu za vydání a umožnění užívání karty včetně nákladů na dodání, které od něho na základě Smlouvy přijala, stejným způsobem. Dále **BENZINA** uskuteční ve stejné lhůtě Vrácení kreditu s tím, že pro případ odstoupení dle tohoto odstavce se neuplatní ujednání o Vrácení kreditu obsažené v článku 12 (Předplacený kredit, Dobití kreditu a Vrácení kreditu) těchto Obchodních podmínek. **BENZINA** není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky Zákazníkovi dříve, než jí Zákazník kartu předá nebo prokáže, že kartu odeslal.

Okamžikem zániku smluvního vztahu ze Smlouvy bude zrušen Zákaznický účet Zákazníka na Zákaznickém portále.

Zákazník nesmí bez předchozího písemného souhlasu **BENZINY** přenášet práva a povinnosti vyplývající z uzavřené Smlouvy na třetí stranu. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Marným uplynutím dodatečné lhůty, která je poskytnuta jednou smluvní stranou k plnění smluvní povinnosti, s jejímž plněním je druhá smluvní

strana v prodlení, nedochází automaticky k odstoupení od Smlouvy, a to ani v případě, kdy oprávněná smluvní strana sdělí, že dodatečnou lhůtu k plnění již neprodlouží.

Smlouva vyjadřuje jeho pravou a svobodnou vůli a nebyla uzavřena za nevýhodných podmínek.

19. Ceník a poplatky

Nedílnou součástí Obchodních podmínek je Ceník služeb. Zákazník prohlašuje, že měl možnost se před uzavřením Smlouvy (a vydáním karty) s Ceníkem služeb seznámit a byl ze strany **BENZINY** nebo příslušné ČS poučen o tom, že aktuální Ceník služeb je vždy dostupný na stránkách tankarta.cz.

Poplatky lze sledovat a způsob jejich úhrady nastavovat v rámci Zákaznického portálu a Zákaznického účtu. Daňový doklad o úhradě poplatků je zasílán e-mailem, popř. na vyžádání Zákazníka poštou, a to za poplatek dle Ceníku služeb.

20. Prohlášení Zákazníka

Zákazník okamžikem odeslání Objednávky karty, uhrazením poplatku za vydání a umožnění užívání karty na příslušné ČS a/nebo prvním užitím karty po jejím převzetí od Distributora (a v rozsahu týkajícím se faktického držení a dispozice s kartou již převzetím karty od Distributora) prohlašuje, že byl s obsahem Smlouvy i těchto Obchodních podmínek předem seznámen, jejich obsah mu byl vysvětlen a rozumí jejich významu. Zákazník kromě jiného potvrzuje, že byl seznámen s informacemi o zpracování osobních údajů, které jsou dostupné na stránkách tankarta.cz, před odesláním Objednávky karty. Zákazník dále prohlašuje, že

21. Zásady zpracování osobních údajů

BENZINA prohlašuje, že veškeré zpracovávané osobní údaje Zákazníka jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. **BENZINA** je ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Obecné nařízení o ochraně údajů“) správcem osobních údajů Zákazníka, tj. shromažďuje, uchovává a jinak zpracovává Zákazníkovy osobní údaje pro jednotlivé účely, které jsou blíže vymezeny níže. Tyto zásady zpracování osobních údajů se vztahují na všechny osobní údaje Zákazníka shromážděné **BENZINOU** během smluvního vztahu se Zákazníkem založeném Smlouvou. Osobní údaje Zákazníka byly získány při uzavírání Smlouvy a dále mohly být získány při využívání Zákaznického účtu Zákazníkem.

BENZINA je oprávněna zpracovávat osobní a jiné údaje poskytnuté Zákazníkem za účelem a) plnění smluvních povinností, b) pro účetní a daňové účely, c) za účelem plnění ostatních zákonných povinností a d) za účelem podpory své podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku. Zpracování osobních údajů Zákazníka je nevyhnutelné pro plnění smluvních povinností. V případě, že si Zákazník nepřeje své osobní údaje za tímto účelem poskytnout, nelze smluvní vztah uzavřít.

BENZINA je oprávněna zpracovávat následující osobní údaje dle účelu, pro který je od jednotlivých subjektů údajů získala:

Údaje subjektů údajů	Účely zpracování (právní základ)
Jméno a příjmení	Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy), Účetní a daňové účely (splnění právní povinnosti), Plnění ostatních zákonných povinností (splnění právní povinnosti), Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku (oprávněný zájem)
Kontaktní adresa	Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy), Účetní a daňové účely (splnění právní povinnosti), Plnění ostatních zákonných povinností (splnění právní povinnosti)
E-mail	Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy), Plnění ostatních zákonných povinností (splnění právní povinnosti), Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku (oprávněný zájem)
Telefonní číslo	Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy), Plnění ostatních zákonných povinností (splnění právní povinnosti), Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku (oprávněný zájem)
Číslo účtu	Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy), Účetní a daňové účely (splnění právní povinnosti)
IČO, DIČ, DPH DIČ	Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy), Účetní a daňové účely (splnění právní povinnosti), Plnění ostatních zákonných povinností (splnění právní povinnosti)
Číslo Karty, údaje související s využíváním Karty	Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy)
Uživatelské jméno a heslo	Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy)

V návaznosti na uzavřený smluvní vztah se Zákazníkem ho **BENZINA** může kontaktovat s nabídkou obdobných výrobků či služeb, informovat ho o probíhajících akcích, případně ho jinak oslovit prostřednictvím uvedené emailové adresy či telefonního čísla, a to na základě oprávněného zájmu **BENZINY** v rozvoji své činnosti v souladu s ustanovením § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů. Pokud si Zákazník nepřeje takovéto elektronické zprávy dostávat, má možnost se z odběru odhlásit v rámci každé zaslané elektronické zprávy, nebo **BENZINU** kontaktovat jiným způsobem.

Osobní údaje Zákazníka jsou zpracovávány jak manuálně, tak automatizovaně. K automatizovanému zpracování osobních údajů dochází pro účely plnění smluvního vztahu se Zákazníkem založeného Smlouvou, zejména k zajištění vnitřních procesů v rámci **BENZINY** a v rámci smluvních partnerů **BENZINY**.

BENZINA zpřístupňuje osobní údaje Zákazníka pouze oprávněným zaměstnancům, či jednotlivým zpracovatelům a správcům osobních údajů **BENZINY**, a to pouze v míře nezbytné pro naplnění jednotlivých účelů zpracování.

Seznam kategorií příjemců osobních údajů:

- a) Smluvní partneři **BENZINY**, které **BENZINA** využívá při plnění Smlouvy, např. provozovatel Zákaznického centra a zákaznické telefonní linky, provozovatel SW systému;
- b) Holdingová společnost PKN ORLEN zajišťující IT podporu systému pro zpracování osobních údajů;
- c) Orgány státní správy: např. Finanční úřad;

Za určitých podmínek je **BENZINA** oprávněna některé osobní údaje Zákazníka předat na základě platných právních předpisů, například orgánům činným v trestním řízení či dalším orgánům veřejné moci.

BENZINA jako člen skupiny ORLEN, využívá konsolidace IT systémů a osobní údaje Zákazníka jsou tak uloženy na serverech v Polsku.

BENZINA nepředává osobní údaje mimo území EU, EHP či mezinárodním organizacím.

BENZINA uchovává osobní údaje Zákazníka po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze Smlouvy a dále po dobu, po kterou je **BENZINA** povinna jakožto správce osobních údajů, osobní údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů. V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování anebo je stanovena.

Po uplynutí doby uchování **BENZINA** osobní údaje zlikviduje.

Zákazník má v rámci zpracování osobních údajů právo na přístup k osobním údajům, na opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů, na výmaz osobních údajů, jsou-li splněny podmínky dle Obecného nařízení o ochraně údajů, na omezení zpracování osobních údajů, jsou-li splněny podmínky dle Obecného nařízení o ochraně údajů, na přenositelnost údajů, na námitku v odůvodněných případech a právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Pro zajištění bezproblémové komunikace mezi Zákazníkem a **BENZINOU** byl jmenován Pověřenec pro ochranu osobních údajů, který je v případě dotazů či nesrovnalostí se zpracováním osobních údajů či pro realizaci práv Zákazníkovi k dispozici na emailu osobniudaje@unipetrol.cz nebo na doručovací adrese **ORLEN Unipetrol RPA s.r.o.**, Odbor ochrany osobních údajů, Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4.

Osobní údaje zpracováváme dle účelu jejich zpracování po takto uvedené dobu:

Účel zpracování

Plnění smluvního vztahu

Účetní a daňové účely

Plnění ostatních zákonných povinností

Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku

Doba uchování

po dobu trvání Smlouvy a po dobu 5 let od jejího ukončení

po dobu 10 let od následujícího kalendářního roku po poskytnutí plnění

maximálně po dobu 5 let od ukončení Smlouvy

maximálně po dobu 5 let od ukončení Smlouvy

22. Další ujednání

Žádné nevyužití nebo opomenutí nároku nebo práva **BENZINY** nebude vykládáno jako vzdání se nároku nebo práva, pokud tak nebude učiněno výslovně písemnou formou. Vzdání se některého nároku nebo práva **BENZINY** nebude vykládáno jako vzdání se jakéhokoliv jiného nároku nebo práva. Pokud není uvedeno jinak,

práva **BENZINY** a nápravné prostředky upravené ve Smlouvě, zejména v Obchodních podmínkách, které jsou její nedílnou součástí, lze uplatnit souběžně a nevylučují žádná práva ani nápravné prostředky, na něž vzniká právo z právních předpisů.

Bude-li jakékoli ustanovení Smlouvy, zejména Obchodních podmínek, jež jsou její nedílnou součástí, shledáno příslušným

soudem nebo jiným orgánem neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné a ostatní ustanovení budou nadále trvat, pokud z povahy takového ustanovení, z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že ho nelze oddělit od ostatního obsahu.

Přílohy těchto obchodních podmínek, jejichž seznam je uveden níže, tvoří nedílnou součást Obchodních podmínek.

23. Platnost Obchodních podmínek

Zákazník bere na vědomí, že **BENZINA** je oprávněna v přiměřeném rozsahu změnit Obchodní podmínky a Ceník služeb. Se změněnými Obchodními podmínkami a Ceníkem služeb je **BENZINA** povinna Zákazníka seznámit nejméně jeden měsíc před navrhovaným dnem nabytí účinnosti příslušné změny, a to zveřejněním na internetových stránkách **tankarta.cz** nebo na Zákaznickém portále, případně jiným oznámením změny Zákazníkovi. Zákazník je povinen průběžně se seznamovat s obsahem internetových stránek **tankarta.cz** nebo na Zákaznickém portále a seznámit se se změněnými Obchodními podmínkami a Ceníkem služeb,

dojde-li ke zveřejnění jejich změny. Neprojeví-li Zákazník před navrhovaným dnem nabytí účinnosti změny výslovný písemný nesouhlas a současně nevypoví Smlouvu s výpovědní dobou jeden měsíc, stávají se změněné Obchodní podmínky a Ceník služeb ode dne své účinnosti pro smluvní strany závaznými.

Znění aktuálních Obchodních podmínek je k dispozici na Zákaznickém portále. Obchodní podmínky pro vydání a užívání **BENZINA TANKARTY EASY** jsou platné a účinné od 1. 2. 2021.

Přílohy (související dokumenty, se kterými je zákazník povinen se seznámit a sledovat jejich případné změny):

Příloha č. 1:

Ceník služeb

Příloha č. 2:

Limity karet a jejich nastavení